



جمعية ميسم التعليمية

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

التعريفات :

الجمعية :

جمعية ميسم التعليمية

المستفيد :

هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي . وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة .

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية :

١- تقديم طلب الخدمة :

يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة .

٢- جمع المعلومات :

تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل :

- ❖ الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني .
- ❖ الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد .
- ❖ الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك .

٣- تقييم المعلومات :

تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل :

- ❖ الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية .
- ❖ المعايير المهنية المعتمدة .

٤- إصدار القرار :

تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي :

❖ آلية الفحص الإداري :

يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

❖ آلية المقابلة الشخصية :

يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.

❖ آلية الفحص الميداني :

يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية :

❖ ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي .

❖ منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها .

❖ تحسين جودة الخدمة المقدمة .

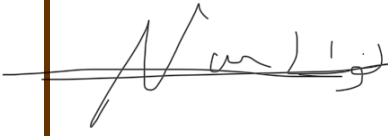
خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي . ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

اعتماد مجلس الإدارة

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع (١) سياسة إجراءات التعامل مع المقبوضات بالجمعية بتاريخ ٣٠ / ٣ /

١٤٤٧ هـ الموافق ٢٢ / ٩ / ٢٠٢٥ م .

م	الاسم	التوقيع
١	ختام محمد سعيد العسيري (رئيس مجلس الإدارة)	
٢	نوال عبدالله ابن صالح الغامدي (نائب رئيس مجلس الإدارة)	
٣	زهراء عبدالله محمد المعلمي (عضو مجلس الإدارة)	
٤	هبة عبدالله عمر باحطاب (عضو مجلس الإدارة)	
٥	حنان محمد حسن الراعي (عضو مجلس الإدارة)	

